

# دليل تدريب تجار التجزئة

الرد على أسئلة المستهلكين  
حول حظر الأكياس البلاستيكية في جيرسي سيتي



تفرض مدينة جيرسي سيتي حظرًا في جميع أنحاءها على الأكياس البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة والأكياس الورقية غير القابلة لإعادة التدوير اعتبارًا من 28 يونيو 2018.

يسري هذا الحظر على جميع تجار التجزئة الذين يستخدمون حاليًا الأكياس البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة أو الأكياس الورقية غير القابلة لإعادة التدوير. هذا يشمل متاجر البقالة والمطاعم والمتاجر الصغيرة والصيدليات ومحلات الملابس ومتاجر الأجهزة الكهربائية ومتاجر المشروبات الروحية وكل متجر آخر للتجزئة يقدم الأكياس البلاستيكية للمستهلكين عند نقطة البيع.

**يقدم الدليل التدريبي التالي إجابات عن أسئلة المستهلكين المحتملة بخصوص حظر الأكياس.** لن تنطبق جميع

الإجابات المقترحة على مشروعك التجاري، وربما تود تغيير اللغة بحيث تعكس الطابع المتفرد لمشروعك التجاري بصورة أفضل.

لطالما تم تقديم الأكياس البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة مجانًا لعدة سنوات، لذا سيحتاج المستهلكون إلى تغيير التوقعات والعادات المتعارف عليه منذ زمن طويل بما قد ينتج عنه أسئلة واعتراضات عند نقطة البيع.

أسئلة المستهلكين	الإجابات المقترحة
لم لا يمكنني الحصول على كيس بلاستيكي مجاني بعد الآن؟	<p>لقد حظرت جيرسي سيتي جميع الأكياس البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة، وينطبق هذا على جميع تجار التجزئة في جيرسي سيتي.</p> <p>تم فرض الحظر للمساعدة في حماية البيئة والحياة البرية من خلال تقليل النفايات والأضرار التي تسببها الأكياس البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة.</p> <p>نقدم الآن أكياس بديلة لكنها بتكاليف أعلى، لذا فإننا بحاجة إلى فرض مبلغ بسيط نظير الحصول عليها. هذه الأكياس قابلة لإعادة الاستخدام، لذا فهي تمثل قيمة جيدة.</p> <p>بدلاً من ذلك، يُرجى عدم التردد في إحضار أكياسك الخاصة القابلة لإعادة الاستخدام؛ لن تتحمل أي تكلفة نظير استخدام أكياسك الخاصة.</p>
ما أنواع الأكياس المحظورة وما أنواع الأكياس المسموح بها؟	<p>الأكياس المحظورة هي الأكياس البلاستيكية الأقل سُمكًا من 2.25 ملم، والتي لا يمكن استخدامها 125 مرة على الأقل ولا يمكن تنظيفها، إلى جانب الأكياس الورقية غير القابلة لإعادة التدوير بنسبة 100% والتي لا تتضمن 40% على الأقل من المكونات المُعاد تدويرها بعد الاستهلاك.</p> <p>الأكياس المسموح بها هي الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام، مثل الأكياس المصنوعة من القطن أو النايلون أو الأقمشة الأخرى.</p>
ما الفرق الذي سيحدثه هذا الحظر؟	<p>في نيوجيرسي، نستخدم 4.5 مليار كيس بلاستيكي سنويًا، وعادةً ما نستخدم كل كيس لمدة أقل من 15 دقيقة. ولا نعيد تدوير سوى نسبة 2% إلى 5% من هذه الأكياس.</p> <p>لقد نفذت دول أخرى حول العالم وولايات ومدن أخرى داخل أمريكا قرارات حظر مماثلة، وشهدت نقصًا هائلًا في نفايات الأكياس البلاستيكية كما حسنت مخرجاتها البيئية.</p>

# دليل تدريب تجار التجزئة

## الرد على أسئلة المستهلكين

حول حظر الأكياس البلاستيكية في جيرسي سيتي (تابع)

### الإجابات المقترحة

### أسئلة المستهلكين

لدينا مجموعة من الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام والمتوفرة للشراء نظير مبلغ بسيط.

ولدينا صناديق تخزين فارغة متوفرة كي يمكنك تعبئة بضائعك وحملها.

ولدينا أكياس ورقية قابلة لإعادة التدوير بنسبة 100% ومتوفرة لتلائم استخدامك.

إذا اتخذ مشروعك التجاري قرارًا بعدم تقديم أي أكياس على الإطلاق، فستكون بحاجة إلى إبلاغ المستهلكين بصيغة مهذبة بأنه لا توجد لديك أي أكياس يمكن تقديمها لهم. إذا كان هناك احتمال أن يسبب لك الأمر مشكلات، فربما تود التفكير في الاحتفاظ بمخزون بسيط من الأكياس المطابقة للمواصفات في متناول اليد للظروف الطارئة.

لم أحضر عددًا كافيًا من الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام. ماذا يمكنني أن أفعل؟

الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام أعلى قيمةً وبالتالي هي أعلى تكلفةً، لذا فإننا بحاجة إلى فرض مبلغ بسيط نظير الحصول عليها.

لم أنا مضطر لشراء أكياس بديلة؟

إذا كنت تستخدم سلة نفايات بلاستيكية أو معدنية، فبإمكانك تقليل التأثير البيئي من خلال عدم استخدام كيس بلاستيكي والاكتفاء بتنظيف السلة بعد إفراغها. كذلك يمكنك لفت نفايات معينة في ورق الجرائد، أو إعادة استخدام أكياس التغليف مثل أكياس الخبز. سوف تستمر معظم المتاجر الكبرى في بيع أكياس بلاستيكية للنفايات.

ماذا ينبغي علي أن أستخدم الآن ككيس لسلة النفايات؟

في بعض الحدائق وأماكن الإقامة الصديقة للكلاب، تُتاح أكياس بلاستيكية لجمع فضلات الحيوانات. هذه الأكياس لا يسري عليها الحظر. كذلك يمكنكم شراء هذه الأكياس من معظم متاجر مستلزمات الحيوانات الأليفة وبعض المتاجر الكبرى.

بخلاف ذلك، يمكنك استخدام ورق الجرائد أو إعادة استخدام كيس الخبز

ماذا ينبغي علي أن أستخدم الآن في جمع فضلات حيواني الأليف؟

سوف تُجري مدينة جيرسي سيتي حملةً تعليمية في ربيع 2019 لتعليم المستهلكين وإعدادهم فيما يخص الحظر. لكن سيكون تجار التجزئة بحاجة إلى إعدادهم للرد على أسئلة المستهلكين واعتراضاتهم. ابحث عن التوجيهات واللافتات ذات الصلة على موقع الويب للمدينة عبر الرابط

[www.jerseycitynj.gov/bag-ban](http://www.jerseycitynj.gov/bag-ban)